

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

En **TSALPXEM SA DE CV** estamos comprometidos con la protección de los Datos Personales de nuestros clientes y colaboradores, por lo que el cumplimiento de la legislación aplicable es parte de nuestra cultura. Cuidamos la privacidad de tus Datos y su confidencialidad, mediante medidas de seguridad administrativas, para brindarte la confianza de que tus Datos Personales están protegidos. Únicamente las personas autorizadas tendrán acceso a tus Datos Personales, con el propósito de evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, venta, renta, uso, acceso o divulgación indebida.

De conformidad con lo establecido con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares, **TSALPXEM SA DE CV** con domicilio en Francisco J. Clavijero # 90 Colonia. Esperanza, Alcaldía Cuauhtémoc Cp. 06840 CDMX, será el responsable del tratamiento de tus datos personales.

Le comunicamos que la información proporcionada mediante este sitio web se utilizará únicamente bajo los lineamientos establecidos en este Aviso, el cual tratará datos:

- Datos Personales de Identificación.
- Datos de Contacto
- Datos Personales de Ubicación
- Información Demográfica, incluyendo datos relativos a la ubicación geográfica del dispositivo que utilice para usar nuestros servicios.
- Datos fiscales.
- Datos personales, patrimoniales y/o financieros.
- Información acerca de sus preferencias e intereses relacionados con los bienes, productos y servicios que le ofrecemos e información que usted nos proporcione de manera voluntaria para la atención de quejas, reclamaciones o solicitudes de información.

Le informamos que para efectos de lo señalado en el presente aviso de privacidad **TSALPXEM SA DE CV**, no tratará datos personales sensibles y no recaba datos personales o información relacionada con menores de edad. En el supuesto de que se proporcionen datos relacionados con personas menores de edad asumiremos que la persona que los proporciona es el padre, madre y/o tutor legal, quien reconoce haber leído y aceptado el presente aviso de privacidad.

TSALPXEM SA DE CV utilizará sus datos personales para las siguientes finalidades:

- Creación y gestión de su cuenta de usuario.
- Registro de las actividades relacionadas con su perfil de usuario.
- Contactarle través de distintos medios de comunicación tanto físicos como electrónicos para dar cumplimiento a las obligaciones contraídas.
- Acreditar su identidad y validar la veracidad y calidad de la información que usted nos proporciona.
- Atender y resolver sus dudas relacionadas con la adquisición de nuestros productos y/o servicios.
- Atender las solicitudes de compra remitidas y procesar pagos.
- Facilitar la localización, tramitación, suministro, distribución y entrega de los productos solicitados por usted.
- Para dar cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y demás normatividad aplicable.
- Aclaraciones bancarias.
- Realizar consultas, investigaciones y revisiones en relación a quejas o reclamaciones.
- Dar cumplimiento a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos.
- Para las gestiones de facturación relacionadas con los productos adquiridos.
- Llevar un historial de sus compras.
- Informarle sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con los productos adquiridos por usted.
- Realizar actividades de monitoreo de calidad en los servicios o sobre su experiencia de compra con nosotros.
- Realizar investigaciones internas y cumplir con políticas y procesos internos.
- Dar atención a sus solicitudes de información, quejas o reclamaciones.
- Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica con usted.
- Realizar estadísticas, encuestas o estudios sobre hábitos de mercado y comportamiento que tengan por finalidad evaluar la calidad de los servicios, bienes, productos y/o experiencia de compra.

De manera adicional, si usted no se opone, TSALPXEM SA DE CV podrá mantener su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio que nos solicite, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención.



- Informarle del lanzamiento o cambios de nuevos productos, bienes, servicios, promociones y/u ofertas, incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos;
- Para enviarle publicidad y comunicaciones con fines de mercadotecnia, marketing entre otras.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo [ventas@mexplast.com](mailto:ventas@mexplast.com)

La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección [ventas@mexplast.com](mailto:ventas@mexplast.com). En caso de que su solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de nuestro sistema.

**TSALPXEM SA DE CV**, utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de sus sitios web, incluyendo su experiencia cuando navega por dichos sitios. Entre estas tecnologías se incluye el uso de **COOKIES**. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificar y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. Le recordamos que usted puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de Internet que utiliza.

**TSALPXEM SA DE CV** le notificará de cualquier cambio a su aviso de privacidad a través de nuestra página de internet [www.costalesmexplast.com](http://www.costalesmexplast.com) por lo cual le pedimos revise la misma de manera periódica.

Nuestro Departamento Administrativo de Protección de Datos queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico [ventas@mexplast.com](mailto:ventas@mexplast.com)

EN CASO DE CONSIDERARLO NECESARIO, LE INFORMAMOS QUE TIENE EL DERECHO DE ACUDIR ANTE EL INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (INAI) PARA HACER EFECTIVOS SUS DERECHOS.

Fecha de última actualización: Marzo 2024 .



mexplast.com



/mexplast



ventas06@mexplast.com



55 5953 2467



56 1316 7781